

**17. Etes-vous inscrit dans une autre ou plusieurs bibliothèques/médiathèques** Oui  Non**18. Si oui, laquelle (ou lesquelles) ?** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_**19. Vous n'êtes pas inscrit, pourquoi ? (plusieurs choix) :**

Les possibilités d'emprunt vous paraissent limitées

- Les horaires d'ouverture ne me conviennent pas
- Les services proposés et les fonds documentaires ne me satisfont pas
- Il n'y a pas de bibliothèque/médiathèque sur ma commune
- La bibliothèque/médiathèque est trop éloignée de mon domicile et/ou je rencontre des difficultés de transport
- Les inscriptions sont trop chères
- Je n'ai pas de besoin
- Je ne sais pas où se trouve la bibliothèque/ la médiathèque
- Je n'ai pas le temps
- Je préfère acheter mes propres documents
- Je ne peux pas y accéder (problème accessibilité)
- Autres (précisez) \_\_\_\_\_

**20. Fréquentez-vous une bibliothèque/médiathèque sans pour autant y être inscrit ?** Oui  Non**21. Si oui pourquoi ? (plusieurs choix)**

- Lecture sur place
- Consultation Internet
- Accompagnement des enfants
- Animations
- Pour rencontrer du monde
- Avec les écoles, centres de loisirs....
- Autres (précisez) \_\_\_\_\_

**Avez-vous des remarques ou des suggestions à propos de vos attentes sur les bibliothèques/ médiathèques ? :**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_**QU'ATTENDEZ-VOUS D'UNE MEDIATHEQUE ?**

Ce sondage s'adresse à tous, usagers ou non-usagers d'une bibliothèque ou d'une médiathèque. Il a été élaboré par Grand Cognac en collaboration avec les bibliothèques et médiathèques du territoire et le service départemental de la lecture.

Merci de prendre quelques minutes pour répondre aux questions, même si vous ne disposez pas d'une bibliothèque/médiathèque à proximité de chez vous. Si plusieurs personnes souhaitent répondre, merci de remplir un questionnaire par personne. Le questionnaire est à retourner dans les mairies, les bibliothèques et médiathèques de l'agglomération de Grand Cognac, ou par voie postale à Grand Cognac avant le **15 septembre 2017**.

**Vous pouvez aussi répondre sur Internet en vous connectant sur le [www.grand-cognac.fr](http://www.grand-cognac.fr)**

**1. Etes-vous** un homme une femme**2. Quelle est votre tranche d'âge ?** - de 12 ans 12 à 18 ans 19 à 30 ans 31 à 65 ans + de 65 ans**3. Quelle est votre situation professionnelle ?** actif retraité étudiant/ scolaire en recherche d'emploi autre**4. Dans quelle commune résidez-vous ?** \_\_\_\_\_**5. Concernant les bibliothèques et les médiathèques de la nouvelle agglomération, à votre avis :**

(Notez de 1 à 4 les propositions suivantes : 1 sans importance - 2 peu important - 3 important - 4 très important – Entourez le chiffre)

Elles doivent être à moins d'1/4h de chez moi                      1            2            3            4

Je dois pouvoir fréquenter les bibliothèques/médiathèques de l'agglomération avec une seule et même carte    1            2            3            4

Les documents doivent pouvoir être empruntés et rendus dans n'importe quelle bibliothèque/ médiathèque de la nouvelle agglomération

1            2            3            4

**6. En dehors des horaires d'ouverture « classiques », la bibliothèque/médiathèque devrait être ouverte :**

(Notez de 1 à 4 les propositions suivantes : 1 sans importance - 2 peu important - 3 important - 4 très important – Entourez le chiffre)

- Entre midi et 14h00	1	2	3	4
- En soirée (jusqu'à 20h00)	1	2	3	4
- Le lundi	1	2	3	4
- Le samedi	1	2	3	4
- Le dimanche	1	2	3	4

**7. Concernant les services, selon vous, la bibliothèque/médiathèque devrait :**

(Notez de 1 à 4 les propositions suivantes : 1 sans importance - 2 peu important - 3 important - 4 très important- Entourez le chiffre)

- Proposer l'accès à Internet sur des ordinateurs de la bibliothèque/médiathèque	1	2	3	4
- Proposer un accès wifi	1	2	3	4
- Proposer des animations, des conférences, des ateliers, des expositions...	1	2	3	4
- Proposer un service de portage à domicile à des personnes qui ne peuvent se déplacer	1	2	3	4
- Etre un lieu de convivialité, de rencontre et d'échanges pour toutes les générations	1	2	3	4
- Comporter un espace dédié au travail sur place (études, recherches, révisions.....)	1	2	3	4

**8. Qu'aimeriez-vous trouver à la bibliothèque/médiathèque ?**

(Notez de 1 à 4 les propositions suivantes : 1 sans importance - 2 peu important - 3 important - 4 très important – Entourez le chiffre)

- Des livres	1	2	3	4
- Des magazines / presse	1	2	3	4
- Des CD	1	2	3	4
- Des DVD	1	2	3	4
- Des documents numériques	1	2	3	4
- Des jeux vidéo	1	2	3	4
- Des jeux de société	1	2	3	4
- La télévision	1	2	3	4
- Internet	1	2	3	4
- Des tablettes	1	2	3	4
- Des liseuses	1	2	3	4
- Autre (précisez)..... _____				

**9. Disposez-vous d'un accès internet à votre domicile ?**  Oui  Non

**10. Seriez-vous intéressé, si grâce à votre carte lecteur, vous pouviez accéder à distance (de chez vous ou d'ailleurs) en format numérique à :**

(Notez de 1 à 4 les propositions suivantes : 1 sans importance - 2 peu important - 3 important - 4 très important – Entourez le chiffre)

- Des livres	1	2	3	4
- Des vidéos / des films	1	2	3	4
- De la presse / des magazines	1	2	3	4
- De la musique	1	2	3	4
- Des expositions virtuelles	1	2	3	4
- De l'autoformation ( par exemple : apprentissage des langues, informatique, permis de conduire....)	1	2	3	4
- Du soutien scolaire	1	2	3	4

**11. Seriez-vous intéressé par le fait de pouvoir réserver par internet un document, pouvoir le récupérer, et le rendre chez un prestataire de votre commune (par ex : mairie, boulangerie, pharmacie, relais-poste, etc.) ?**

Oui  Non  Ne se prononce pas/non concerné

**12. Si votre commune de résidence ne possède pas de bibliothèque/médiathèque, seriez-vous intéressé par un service de bibliothèque/médiathèque ambulante dans votre commune ?**

Oui  Non  Ne se prononce pas

**13. Savez-vous que l'accès et la consultation de documents sur place est gratuite et sans inscription ?**  Oui  Non

**14. Estimez-vous légitime de payer une cotisation pour pouvoir emprunter des documents ?**

Pour des adultes  Oui  Non

Pour des enfants  Oui  Non

**15. Etes-vous inscrit dans une bibliothèque ou médiathèque ? (si la réponse est 'non', passez à la question 19)**  Oui  Non

**16. Si oui, laquelle ?**

\_\_\_\_\_